

# Business Requirements Document (BRD)

## Front portal for Suppliers

03 Noviembre 2023  
Version 1.0  
Helena Blanco

### Document History

Version	Date	Author(s)	Description
1.0	03/11/2023	Helena Blanco	Documento inicial.
2.0	10/11/2023	Helena Blanco	Inclusion de procesos To-Be.
3.0	14/11/2023	Helena Blanco	Confirmación Flujo ChatBot.
4.0			
5.0			

# Table of Contents

1 Business Process Overview.	3
1.1 Current Business Process (As-Is).	3
1.2 Proposed Business Process (To-Be).	3
1.3 Benefits.	4
1.4 Volumetry.	4
1.5 Out of scope.	4
2 Business Requirements.	4
3 Appendices.	7
3.1 Glossary.	7
3.2 Related Documents.	7

Description: Front portal for Suppliers	Version: No. 1.0
Americas Digital Center	Date: 03/11/2023

# 1 Business Process Overview.

Holcim México busca mejorar la interacción con los proveedores, integrando las diferentes plataformas que son usadas para el proceso de suministros y contando con un ChatBot que permita disminuir la operatividad del personal del área.

## 1.1 Current Business Process (As-Is).

Actualmente en Holcim México, los proveedores cuentan con varias plataformas que les permite llevar a cabo, cada uno de los subprocesos de suministros.

Algunas de estas plataformas hacen parte del grupo Holcim y otras hacen parte de diferentes vendor's; por lo que se debe acceder a diferentes páginas para contar la gestión de los procesos en las mismas.



Imagen No. 1 - Proceso ASIS.

## 1.2 Proposed Business Process (To-Be).

Holcim México, busca que se puedan integrar todas los sitios web's usados por los proveedores en el proceso de suministro en un único sitio y que se pueda contar con una opción que les permita descargar instructivos y validar información importante para el proceso involucrado, lo cual implica:

- Aplica para Holcim Mexico.
- 1. **Portal de Bienvenida:** Contar con un único sitio (*Portal de Bienvenida*), que integre todas todas las herramientas usadas actualmente por los proveedores para diferentes procesos, desde la cotización hasta el proceso de pago.
- 2. **ChatBot:** Dentro de este mismo Portal de Bienvenida, se debe tener una opción de ChatBot, que le permita a los proveedores:
  - a. Contar con una guía a través de las herramientas expuestas, a través de diferentes instructivos.
  - b. Mostrar información de casillas de correo, para que remitan sus solicitudes.

Description: Front portal for Suppliers	Version: No. 1.0
Americas Digital Center	Date: 03/11/2023

**Ejemplo:**



*Imagen No. 2 - Ejemplo de Porta de Bienvenida.*

### 1.3 Benefits.

- Incremento de productividad en compradores.
- Disminución del tiempo invertido en el personal del área.
- Mejor interacción con los proveedores.
- Incremento de utilidad de todas las plataformas.
- Disminución de tiempos de operación en procesos como altas, precalificación y facturación.

### 1.4 Volumetry.

- Actualmente se administran consultas de 2000 proveedores.
- El personal de las áreas involucradas en todo el proceso, son aproximadamente 50 personas.

### 1.5 Out of scope.

- No se contemplan integraciones con SAP.

## 2 Business Requirements.

ID	Name	User Story	Acceptance Criteria
US#001	Viabilidad / Áreas ADC.	<b>Como</b> Coordinador Sourcing Corporativo Sr, <b>Necesito</b> que se garantice los requisitos exigidos por Holcim, <b>Para</b> brindar confidencialidad de la información.	Validación a realizar en conjunto con áreas de ADC; con el fin de confirmar la viabilidad de los requerimientos funcionales descritos en el BRD.  Validación de Vendor o Desarrollo In House, que cumpla con los requerimientos funcionales descritos en el BRD y con los requisitos solicitados por las áreas de Arquitectura y Seguridad Holcim.
US#002	Refinamiento US.	<b>Como</b> Coordinador Sourcing Corporativo Sr, <b>Necesito</b> , que una vez se revise viabilidad de la demanda, de ser necesario se realice el refinamiento del BRD,	Una vez se confirme la viabilidad con Vendor 's, Arquitectura y Seguridad se deberá pasar a una etapa de refinamiento del BRD con las áreas involucradas.


Description: Front portal for Suppliers	Version: No. 1.0
Americas Digital Center	Date: 03/11/2023

		<b>Para</b> confirmar que todos los procesos están involucrados y detallar los que sean necesarios.	
US#002	Diseño.	<b>Como</b> Coordinador Sourcing Corporativo Sr, <b>Necesito</b> , se cree un plan de diseño, <b>Para</b> el portal de bienvenida y ChatBot expuesto en este BRD.	Se deberá crear un plan de diseño, que permita: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La creación del Portal de Bienvenida solicitado.</li> <li>• La creación del ChatBot, para interacción con proveedores.</li> </ul>
<b>Epica: Portal de Bienvenida.</b>			
US#003	Portal de Bienvenida.	<b>Como</b> Coordinador Sourcing Corporativo Sr, <b>Necesito</b> que los proveedores Holcim cuenten con un Portal de Bienvenida, <b>Para</b> ofrecerles una propuesta de valor integral.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Contar con un único sitio (<i>Portal de Bienvenida</i>), que integre todas las herramientas usadas actualmente por los proveedores para diferentes procesos, desde la cotización hasta el proceso de pago.</li> <li>Este Portal de Bienvenida, debe ser de libre acceso. (<i>No solicitar usuario ni contraseña</i>)</li> <li><b>Validar la opción</b>, que este portal pueda estar alojado en alguna de las páginas corporativas de Holcim. <i>Por ejemplo: Holcim.mx</i></li> <li>Una vez el proveedor escoja la opción requerida, esta se debe linkear a la plataforma del vendor, accediendo a cada plataforma seleccionada a través de usuario y contraseña, como lo realiza actualmente.</li> <li>En caso de requerir adicionar o modificar las plataformas asociadas al Portal de Bienvenida, debe existir un usuario administrador desde Negocio quien pueda realizar dichas actualizaciones, por lo cual se debe confirmar <b>la viabilidad</b>.</li> <li><a href="#">Ver detalle</a> de cada URL relacionada con cada plataforma.</li> </ol>
<b>Epica: ChatBot.</b>			
US#004	Menú de opciones.	<b>Como</b> Coordinador Sourcing Corporativo Sr, <b>Necesito</b> que los proveedores Holcim cuenten con un servicio de ChatBot, <b>Para</b> ofrecerles una propuesta de valor integral.	<p>A continuación se listan las opciones de menú que debe mostrar el chatbot:</p> <p>Escriba el número que de la transacción desea realizar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Cómo hacer uso de la plataforma SHIPSTA.</li> <li>2- Cómo hacer uso de la plataforma Jaggaer.</li> <li>3- Cómo hacer uso de la plataforma ISM.</li> <li>4- Cómo hacer uso de la plataforma Icounsel.</li> <li>5- Cómo hacer uso de la plataforma Xternal.</li> <li>6- Cómo hacer uso de la plataforma SICOP.</li> <li>7- Cómo hacer uso de Portal DirectA.</li> </ol> <p>Escriba el número que de la transacción desea realizar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Bloqueo de clave de acceso.</li> <li>2- Características de DirectA.</li> <li>3- Facturación Carga de XML.</li> </ol>

Description: Front portal for Suppliers	Version: No. 1.0
Americas Digital Center	Date: 03/11/2023

			<ul style="list-style-type: none"> <li>4- Facturación Electrónica esquema con pedido.</li> <li>5- Facturación esquema con pedido Marco.</li> <li>6- Facturación esquema con pedido consumo.</li> <li>7- Facturación esquema con pedido concreto.</li> <li>8- Consulta de estado de cuenta.</li> <li>9- Consulta pedidos pendientes por facturar.</li> <li>10- Conocer números de pedidos del proveedor L.</li> <li>11- Uso del CFDI.</li> <li>12- Confirmación de pedido.</li> <li>13- Complemento de Pago.</li> <li>14- Regresar al menú anterior.</li> <li>15- Salir.</li> </ul> <p>8- Otras Consultas. 9- Salir.</p>
US#005	Instructivos.	<p><b>Como</b> Coordinador Sourcing Corporativo Sr, <b>Necesito</b> que los proveedores Holcim puedan visualizar y descargar instructivos, <b>Para</b> ofrecerles una propuesta de valor integral en los diferentes procesos donde está involucrado el área de suministros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se debe crear una opción (repositorio) donde Negocio, pueda actualizar el documento a enviar o definir una política de actualización de archivos.</li> <li>• No existen validaciones adicionales, se podrán descargar los instructivos necesarios.</li> <li>• Una vez seleccionada la opción del menú “<i>Cómo hacer uso de la plataforma xxx</i>” (opciones desde la 1 hasta la 7), se deben listar las siguientes opciones:</li> </ul> <p>Escriba el número que de la transacción desea realizar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Si eres proveedor Nacional.</li> <li>2- Si eres proveedor Extranjero.</li> <li>3- Regresar al menú anterior.</li> <li>4- Salir.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El ChatBot deberá mostrar el instructivo en formato PDF, con el siguiente mensaje: “<i>A continuación puede visualizar y descargar el instructivo solicitado</i>”. <a href="#">Ejemplo instructivo</a>.</li> </ul> <p><u>Ver flujo.</u></p> <pre> graph TD     Start([Escriba el número que de la transacción desea realizar:]) --&gt; L1[1- Si eres proveedor Nacional.]     Start --&gt; L2[2- Si eres proveedor Extranjero.]     Start --&gt; L3[3- Regresar al menú anterior.]     Start --&gt; L4[4- Salir.]          Start --&gt; L5[5- Facturación Electrónica esquema con pedido.]     Start --&gt; L6[6- Facturación esquema con pedido Marco.]     Start --&gt; L7[7- Facturación esquema con pedido consumo.]     Start --&gt; L8[8- Consulta de estado de cuenta.]          Start --&gt; L9[9- Consulta pedidos pendientes por facturar.]     Start --&gt; L10[10- Conocer números de pedidos del proveedor L.]     Start --&gt; L11[11- Uso del CFDI.]     Start --&gt; L12[12- Confirmación de pedido.]     Start --&gt; L13[13- Complemento de Pago.]     Start --&gt; L14[14- Regresar al menú anterior.]     Start --&gt; L15[15- Salir.]          Start --&gt; L16[16- Otras Consultas.]     Start --&gt; L17[17- Salir.]          Start --&gt; L18[18- Salir.]          Start --&gt; L19[19- Salir.]     </pre>
US#006	Envío a una casilla de correo.	<p><b>Como</b> Coordinador Sourcing Corporativo Sr, <b>Necesito</b> que los proveedores Holcim conozcan a que casillas enviar solicitudes, <b>Para</b> ofrecerles una propuesta de valor integral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No existen validaciones adicionales, se podrán descargar los instructivos necesarios.</li> <li>• Esta opción busca, que si el proveedor indica en el chatbot una palabra clave, se muestre la casilla de correo correspondiente al proceso a la cual el debe solicitar la información.</li> </ul>

Description: Front portal for Suppliers	Version: No. 1.0
Americas Digital Center	Date: 03/11/2023

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se debe crear un tabla que muestre: Palabra clave vs Casilla de correo. <a href="#">Ver detalle.</a></li> <li>• El chatbot deberá mostrar el siguiente mensaje:  <i>"Por favor escribe en pocas palabras tu consulta y así podré ayudarte mejor. ¿Cuál es tu consulta?"</i>  </li> <li>• Una vez escrita la palabra clave, el ChatBot deberá mostrar el siguiente mensaje: <i>"Para realizar esta solicitud deberá enviar un correo electrónico a la casilla xxx@holcim.com"</i>.</li> </ul>
--	--	--	--

### 3 Appendices.

#### 3.1 Glossary.

NA.

#### 3.2 Related Documents.

- [Proceso.](#)
- [Ejemplo instructivo.](#)